

Política de privacidad

Efectiva desde el 1 de enero de 2020

Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos y usamos la información personal que usted proporciona en los sitios web de Submittable Holdings, Inc. ("Páginas web"). También describe las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de su información personal y cómo puede acceder y actualizar esta información. Submittable Holdings, Inc. ("nosotros" o "nos") cumple con el Acuerdo del Escudo de Privacidad UE-EE.UU.

Submittable Holdings, Inc. cumple con la UE-EE. UU. Escudo de Privacidad según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Con respecto a la recopilación, uso y retención de información personal transferida desde la Unión Europea a los Estados Unidos Submittable Holdings, Inc. ha certificado al Departamento de Comercio que se adhiere a los Principios del Escudo de Privacidad. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del Escudo de Privacidad, prevalecerán los Principios del Escudo de Privacidad. Para obtener más información sobre el programa Escudo de Privacidad y ver nuestra certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

Recogemos de información personal

Recogemos los siguientes tipos de información únicos y personal de usted ("Información personal"):

- información de contacto, como nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono;
- información de facturación, como número de tarjeta de crédito, código de seguridad, fecha de vencimiento y dirección de facturación;
- identificadores únicos, como un nombre de usuario y contraseña elegidos por usted, número de cuenta, ID de usuario de Facebook (UID) y otros identificadores que le asignamos nosotros o un tercero que haya autorizado al establecer una cuenta u otra relación;
- preferencias, como historial de acciones, preferencias de marketing, información solicitada o rechazada y otras selecciones realizadas por usted;
- información demográfica, como edad, educación, género, intereses y código postal; y / o
- información de ubicación, como ubicaciones GPS, dirección IP, dirección postal, ciudad, estado y / o número de teléfono.

Uso de información personal

Usamos su información personal para:

- comunicarse con usted;
 - cobrar tarifas por servicios y productos aprobados para la compra por usted;
 - autenticar su acceso a nuestras páginas web y su información almacenada por nosotros;
- y / o ● proporcionar servicios y mejorar esos servicios.

No vendemos su información personal a terceros.

Como ocurre con la mayoría de las páginas web, recogemos parte de su información personal de su computadora automáticamente, como se describe a continuación en "Cookies y otras tecnologías de seguimiento". Usamos esta información para:

- completar su cuenta o pedido;
 - enviarle una confirmación de pedido;
 - evaluar las necesidades de su negocio para determinar los productos adecuados;
 - enviarle la información solicitada sobre productos o servicios;
 - enviar actualizaciones de productos o información de garantía;
 - responder a las solicitudes de servicio al cliente;
 - administrar su cuenta;
 - enviarle un boletín informativo;
 - enviarle comunicaciones de marketing;
 - responder a sus preguntas o preocupaciones;
 - mejorar nuestras páginas web y nuestros esfuerzos de marketing;
 - realizar investigación y análisis;
 - mostrar contenido basado en sus intereses y ubicación;
- y / o • facilitar sus transacciones con otros usuarios.

Limitaciones de uso: Elección / Opt-In

Su información personal nunca se utilizará para un propósito que sea incompatible con el propósito original para el cual fue recogido A MENOS que usted opte específicamente por dicho uso a través de un proceso de afirmación claro y distintivo que le explicamos en su totalidad electrónicamente (por ejemplo, un cuadro de diálogo cuadro, alerta o aviso).

Limitaciones de uso: Elección / Inhabilitación

Su información personal se puede utilizar para un nuevo propósito diferente al propósito original, pero relacionado con él. Dicho uso ocurrirá solo si no se opone. Siempre le notificaremos de dicho uso y le brindaremos una opción de inhabilitación exclusión para dicho uso.

Limitaciones de uso: intercambio de información

Compartiremos su información personal si el nuevo propósito es diferente del propósito original, pero no se consideraría materialmente diferente. Dentro de dicho uso, podemos usar y divulgar su información personal como sigue:

- Promover el uso de nuestros servicios. Por ejemplo, si deja su información personal cuando visita nuestras páginas web y no se registra en ninguno de nuestros servicios, es posible que le

enviemos un correo electrónico promocional preguntándole si desea registrarse. Si utiliza alguno de nuestros servicios y creemos que podría beneficiarse del uso de otro servicio, es posible que le enviemos un correo electrónico promocional al respecto. Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en cada correo electrónico que enviamos.

- Para enviarle contenido informativo y promocional que puede elegir (“opt in” o "aceptar") recibir. Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en cada correo electrónico.
- Para facturar y cobrar el dinero que se nos debe. Esto incluye enviarle correos electrónicos, facturas, recibos, avisos de morosidad y alertarle si necesitamos un número de tarjeta de crédito diferente. Usamos terceros para el procesamiento seguro de transacciones con tarjeta de crédito, y enviamos información de facturación a esos terceros para procesar sus pedidos y pagos con tarjeta de crédito. Para obtener más información sobre los pasos que tomamos para proteger esos datos, consulte la Sección 12 siguiente.
- Para enviarle mensajes de alerta del sistema. Por ejemplo, podemos informarle sobre cambios temporales o permanentes en nuestros servicios, como interrupciones planificadas, nuevas funciones, actualizaciones de versiones, nuevos lanzamientos, advertencias de abuso y cambios en nuestra Política de privacidad.
- Para comunicarnos con usted sobre su cuenta y brindar soporte al cliente.
- Para hacer cumplir el cumplimiento de nuestros Términos de Uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que nos ayuden a prevenir violaciones.
- Para proteger los derechos y la seguridad de nuestros clientes, usuarios y terceros, así como nuestros propio derechos y seguridad.
- Para cumplir con los requisitos legales, como el cumplimiento de órdenes judiciales, solicitudes de proposición, prueba válidas, procesos de descubrimiento, citaciones válidas y otros mecanismos legales apropiados.
- Proporcionar información a nuestros representantes y asesores, como abogados y contadores, para ayudarnos a cumplir con los requisitos legales, contables o de seguridad.
- Para enjuiciar o defender un audiencia judicial, arbitraje o procedimiento legal o judicial similares.
- Para proporcionar, apoyar y mejorar los servicios que ofrecemos. Esto incluye agregar información de su uso de nuestros servicios y compartir dicha información con terceros.
- Para ofrecer sugerencias. Esto incluye la adición de funciones que comparan las campañas de correo electrónico de los clientes o usar datos para sugerir otros editores que puedan interesar a los suscriptores de los clientes.
- Transferir su información personal en caso de venta, fusión, consolidación, liquidación, reorganización o adquisición. En ese caso, cualquier adquirente estará sujeto a nuestras obligaciones en virtud de esta Política de privacidad, incluidos sus derechos de acceso y elección. Le notificaremos el cambio enviándole un correo electrónico o publicando un aviso en nuestro sitio web.

Limitaciones de edad

En la medida en que lo prohíba la ley aplicable, no permitimos el uso de nuestras páginas web ni de nuestros servicios a menores de 16 años. Si se entera de que alguien menor de 16 años nos ha proporcionado ilegalmente datos personales, comuníquese con nosotros y tomaremos medidas para eliminar dicha información.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Recopilamos cierta información automáticamente cuando visita nuestras páginas web. Recogiendo esta información, aprendemos cómo adaptar mejor nuestras páginas web a nuestros visitantes. Recopilamos esta información a través de varios medios, como cookies y balizas web, como se explica siguiente.

Como muchas empresas con servicios en línea, podemos utilizar "cookies" de navegador en nuestras páginas web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su dispositivo cuando visita ciertos sitios web. Podemos utilizar cookies, por ejemplo, para realizar un seguimiento de sus preferencias e información de perfil, o para decirnos si nos ha visitado antes. Las cookies también se utilizan para recopilar información sobre el funcionamiento del sitio web, el uso general y los datos estadísticos de volumen que no incluyen información personal.

Utilizamos un tercero para colocar cookies en su computadora para recopilar información de identificación no personal para compilar estadísticas agregadas para nosotros sobre los visitantes a nuestro sitio.

Su navegador puede proporcionarle la opción de rechazar algunas o todas las cookies del navegador. También puede eliminar las cookies de su navegador. Para obtener más información sobre cómo administrar las cookies del navegador, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador.

Nuestras páginas web también pueden contener imágenes electrónicas conocidas como "balizas web" (a veces llamadas "gifs de un solo píxel"). Usamos balizas web junto con cookies para compilar estadísticas agregadas para analizar cómo se utilizan nuestras páginas web. También podemos usar balizas web en algunos de nuestros correos electrónicos para informarnos qué correos electrónicos y enlaces han sido abiertos por los destinatarios. Esto nos permite medir la efectividad de nuestras campañas de marketing y comunicaciones con los clientes.

Utilizamos a un tercero para recopilar información sobre cómo usted y otros utilizan nuestras páginas web. Por ejemplo, sabremos cuántos usuarios acceden a una página específica y en qué enlaces hicieron clic. Usamos esta información en conjunto SOLAMENTE para comprender y optimizar cómo se usa nuestro sitio.

Enlaces a otros sitios web

Nuestras páginas web incluyen enlaces a otros sitios web cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras. Si envía su información personal a cualquiera de esos sitios web, dicha información se rige por sus declaraciones de privacidad. Por esta razón, le recomendamos que lea atentamente la declaración de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Seguridad

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Cuando ingresa información en nuestros formularios, encriptamos la transmisión de esa información utilizando tecnología de capa de conexión segura (SSL).

Seguimos los estándares de la industria generalmente aceptados para proteger su información personal que nos envía, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por tanto, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestras páginas web, puede comunicarse con nosotros escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a la dirección proporcionada siguiente.

Corrección y actualización de su información personal

Para revisar o actualizar su información personal, usted puede enviar su solicitud escribiéndonos o un correo electrónico a la información de contacto que se proporciona siguiente.

Notificación de cambios en la política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en nuestras páginas web o en su cuenta antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Derecho a acceder a su información personal.

Usted puede en cualquier momento, y por cualquier razón, solicitar el acceso a su Información Personal poniéndose en contacto con nosotros en la dirección abajo indicada. Proporcionaremos dicho acceso dentro de un tiempo razonable utilizando los métodos que elegimos para garantizar que su acceso no comprometa los datos de otros o nuestra capacidad para realizar negocios eficientemente.

Derecho a controlar su información personal

Usted puede en cualquier momento controlar el acceso y uso de su Información Personal poniéndose en contacto con nosotros en la dirección abajo indicada. Dicho control incluirá la capacidad de optar por no utilizar su Información Personal y de impedir la divulgación a terceros, salvo cuando lo exija la ley o la orden de un tribunal competente.

Derecho a presentar una queja sobre su información personal

Tiene derecho a comunicarse con nosotros con una queja sobre el uso de su información personal a la dirección a continuación con el asunto "ATTENTION PRIVACY SHIELD

COMPLAINT OFFICER” " y todas esas quejas se manejarán dentro de los 45 días. En caso de que el problema no se pueda resolver, se utilizará la resolución alternativa de disputas en el estado de MONTANA para resolver el problema.

Submittable Holdings, Inc. está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio (FTC) y / o el Departamento de Comercio. En ciertas condiciones, es posible que pueda invocar un arbitraje vinculante. Debe comprender que Submittable Holdings, Inc. puede estar obligado a divulgar Información personal en respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley, o según lo requiera un tribunal competente. Nuestra responsabilidad en casos de transferencias posteriores a terceros se limita a los daños reales sufridos por usted.

De conformidad con los principios del Escudo de privacidad, Submittable Holdings, Inc. se compromete a resolver las quejas sobre nuestra recopilación o uso de su información personal. Las personas de la UE que tengan consultas o quejas con respecto a nuestra política del Escudo de privacidad deben comunicarse primero con Submittable Holdings Inc. en:

Submittable Holdings, Inc.
111 N. Higgins Ave, # 200
Missoula, Montana, United States 59802
Correo electrónico: info@submittable.com

Las quejas serán recibidas por el OFICIAL DE QUEJAS DE PROTECCIÓN quien:

- Reconocer la queja a través de la comunicación con el autor de la queja.
- Abra un archivo de queja activo (en papel o electrónico).
- Investigar la queja comunicándose con el autor de la queja y el personal de Submittable Holdings, Inc.
- Identifique un plan de resolución y comparta el plan de resolución con el autor de la queja.
- Supervisar la ejecución del plan de resolución hasta su finalización.
- Informar al autor de la queja de la finalización del plan.
- Si es aceptable para el demandante, cierre el archivo de la queja; de lo contrario, revise y vuelva a implementar el plan de resolución o ingrese a la mediación.

Submittable Holdings, Inc. se ha comprometido además a remitir las quejas no resueltas del Escudo de privacidad a la Asociación Americana de Arbitraje (AAA), una asociación alternativa de resolución de disputas con una relación existente con el Programa del Escudo de privacidad. Si no recibe un reconocimiento oportuno de su queja de nuestra parte, o si no hemos dado respuesta suficientemente a sus quejas a su satisfacción, comuníquese con el Dr. Joel Henry, Esq., en jhenry@wordenthane.com.

La página del Escudo de privacidad de AAA se puede encontrar aquí:
<http://go.adr.org/privacyshield.html>.

Información del contacto

Puede contactarnos con consultas o quejas escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a:

Submittable Holdings, Inc.
111 N. Higgins Ave, #200
Missoula, Montana, United States 59802
Correo electrónico: info@submittable.com